



## Algemene voorwaarden Lathouwers Rijopleiding

### **BOVAG heeft garantiefonds voor rijlessen**

Indien een bij BOVAG aangesloten rijsschool failliet gaat, garandeert BOVAG dat de vooruitbetaalde rijlessen zonder extra kosten bij een andere BOVAG-rijsschool kunnen worden gevolgd. Het BOVAG Garantie Fonds voor rijsscholen staat daar voor in.

Steeds meer cursisten kopen bij rijsscholen vooraf een pakket voor een serie rijlessen. Maar in geval van een faillissement bleef de cursist vrijwel altijd gedupeerd achter. Die nachtmerrie behoort nu tot het verleden. Het nieuwe fonds is te vergelijken met de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) uit de reiswereld en garandeert dat de consument niet met de gebakken peren blijft zitten.

Zeker van je zaak

Uiteraard bieden wij als Bovag aangesloten rijsschool met plezier het Bovag Garantie Fonds aan. Zeker van je zaak zijn, zo kennen consumenten de BOVAG. Die zekerheid en betrouwbaarheid gold altijd al voor onze rijsschool, maar nu komt daar dus een garantiefonds bij. Het risico van vooruitbetaalde rijlessen behoort tot het verleden en dat is nóg een belangrijke reden om voor een onze rijsschool te kiezen.

### **Op al onze opleidingen zijn de Bovag voorwaarden van toepassing!**

Hieronder zijn enkele punten uit de voorwaarden uitgelicht en enkele andere zaken welke voor u van belang zijn.

- Leerlingen zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken, maak daarom tijdig nieuwe afspraken om teleurstellingen te voorkomen.
- Geplande rijlessen kan men via e-mail of telefoon ten alle tijden opvragen.
- Leerlingen die gekozen hebben voor een pakket zijn ervan op de hoogte dat indien de lessen welke in dat pakket zitten niet afdoende zijn, de gemaakte meeruren tegen het dan geldende tarief in rekening gebracht worden. Hiervoor ontvangt men maandelijks achteraf een factuur.
- Toetsen of examens worden ten alle tijde in overleg met de instructeur en u gepland. Hierbij proberen wij zoveel mogelijk rekening te houden met de wachttijden bij het CBR. Geplande examens en toetsen kunnen niet meer geannuleerd worden, belangrijk voor u om eventuele datums dat men niet beschikbaar is duidelijk aan ons door te geven.
- Examens en toetsen voor B kandidaten kunnen alleen door ons worden aangevraagd als men ons hiervoor gemachtigd heeft middels DigiD, zorg dus tijdig hiervoor.
- Op al onze pakketten is de Bovag Garantie Fonds van toepassing. Bewaar uw Bovag overeenkomst dus goed.
- Onder een spoedopleiding verstaan we een rijopleiding die uiterlijk 3 á 4 weken duurt vanaf les 1 tot aan het praktijkexamen. Pakketten voor een spoedopleiding worden in overleg met de instructeur gekozen na een intake les. Kosten van de intake les zijn niet meegerekend in het bedrag van een pakket. Bij geschiktheid zal de instructeur 'een advies' geven over een pakket dat bij je past. Het is geen garantie van het behalen van het rijbewijs. Lathouwers rijopleiding kan niet aansprakelijk worden gesteld bij het niet behalen van het praktijkexamen binnen het gekozen pakket.
- Betalingen van een spoedopleiding dient bij de eerste officiële les (na de intake les) het totale bedrag betaald te worden. Hierbij heb je ook de mogelijkheid om contant af te rekenen of op rekening.
- Afmelding van een les dient minimaal 24 uur voor aanvang van de les te gebeuren. Bij afmelding binnen de 24 uur of geen afmelding wordt het aantal geplande lessen afgehouden van het pakket. Afmeldingen kunnen telefonisch of per e-mail worden gedaan. Bij e-mail ontvang je altijd een bevestiging van je afmelding. Mocht je geen bevestiging hebben ontvangen van je afmelding, neem dan contact met ons op. Lessen uit het pakket worden minimaal 3 weken vooruit gepland i.v.m. het inplannen van de lesauto. Deze lessen zijn ten alle tijden op te vragen via e-mail. Je ontvangt bij aanvang van de opleiding een leskaart waar de data van de lessen op vermeld zullen worden. De lessen die vermeld staan in de agenda van Lathouwers rijopleiding zijn de vastgestelde lessen.
- Voor aanvang van een spoedopleiding moet je voor de eerste les (afgezien van de intake les) je theoriecertificaat behaald hebben. De tussentijdse toets en het examen zullen niet eerder aangevraagd worden voordat je een certificaatnummer kan overhandigen.
- Bij een reguliere opleiding wordt er van je verwacht dat je op tijd je theorie-examen aanvraagt. Dit kun je zelf doen, of wij kunnen dit voor je doen. Ook hier gelden dezelfde voorwaarden als bij een spoedopleiding maar dan hoeft je niet voor de eerste les je theoriecertificaat te halen. Wel zullen we pas een tussentijdse toets aanvragen wanneer je het theoriecertificaatnummer kan overhandigen.
- Bij inschrijving zullen eenmalig inschrijf/administratie kosten á € 15,- in rekening worden gebracht.